

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

www.DoritaOne.com

Porcal Adrián Martín — CUIT 20-29846407-2

Villa Dolores, Córdoba, República Argentina

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El presente instrumento describe los términos y condiciones generales (en adelante "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios prestados por Porcal Adrián Martín, CUIT 20-29846407-2, con domicilio en Villa Dolores, Provincia de Córdoba, República Argentina, quien opera comercialmente bajo la denominación DoritaOne.com (en adelante "la Empresa" o "DoritaOne"), a través del sitio web www.doritaone.com (en adelante "el Sitio"). Toda persona humana o jurídica que acceda y/o utilice el Sitio o sus servicios (en adelante "el Usuario") quedará sujeta a los presentes Términos y Condiciones, que tienen carácter obligatorio y vinculante.

Los servicios consisten en un sistema web de autogestión para automatizar y autocompletar formularios de obras sociales, generar presupuestos y administrar facturación electrónica, destinado exclusivamente a prestadores en el área de discapacidad en la República Argentina.

El Usuario deberá leer, comprender y aceptar íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales que forma parte integrante de este documento, antes de completar su registración.

Artículo 01 — Capacidad

Los servicios de DoritaOne están disponibles para personas humanas con plena capacidad legal para contratar según la legislación argentina vigente (Código Civil y Comercial de la Nación, Ley 26.994), así como para personas jurídicas debidamente constituidas que actúen a través de sus representantes legales. No podrán utilizar los servicios: menores de edad, personas con capacidad restringida por resolución judicial, ni Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados por DoritaOne.

Si el Usuario actúa en representación de una persona jurídica u organización, declara bajo juramento tener facultades suficientes para obligarla en los términos del presente acuerdo.

Artículo 02 — Registración

El Usuario deberá completar el formulario de registración con datos exactos, verídicos y actualizados, asumiendo la responsabilidad exclusiva por la veracidad de la información proporcionada. DoritaOne no asume responsabilidad alguna por la inexactitud de los datos ingresados.

La Cuenta es personal, única e intransferible. Queda prohibida la tenencia de más de una cuenta, así como su venta, cesión, préstamo o transferencia a terceros. DoritaOne podrá cancelar cuentas duplicadas o con datos coincidentes sin previo aviso.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y deberá notificar a DoritaOne de forma inmediata ante cualquier acceso no autorizado a su cuenta.

DoritaOne podrá acceder a la cuenta del Usuario exclusivamente a efectos de soporte técnico, previa comunicación por medio fehaciente, pudiendo realizar las acciones necesarias para el correcto funcionamiento del sistema. El Usuario autoriza expresamente dicho acceso limitado.

Vinculación con AFIP/ARCA

Para la vinculación con el sistema de facturación electrónica de AFIP/ARCA, el Usuario deberá gestionar el certificado digital correspondiente a través de los mecanismos oficiales habilitados por AFIP (Resolución

General AFIP N° 2485, Resolución General AFIP N° 4291/2018 y concordantes). DoritaOne provee asistencia técnica para dicha vinculación mediante el uso de certificados digitales propios del Usuario generados en el sistema.

Bajo ninguna circunstancia DoritaOne solicitará ni el Usuario deberá proporcionar su Clave Fiscal de AFIP. Todo proceso de vinculación se realizará exclusivamente mediante los mecanismos técnicos oficiales (certificados X.509 y claves privadas generadas por el propio Usuario).

DoritaOne podrá, en acuerdo previo y por escrito con el Usuario, registrar comprobantes de prueba con valor mínimo a efectos de verificar la correcta vinculación, comprometiéndose a emitir las notas de crédito correspondientes y a remitir los comprobantes generados.

Artículo 02 bis — Automatización y operación en portales de terceros

DoritaOne ofrece, como funcionalidad opcional del servicio, la automatización de trámites que el Usuario realiza habitualmente de forma manual ante portales web de terceros, tales como Traditum, OSECAC, APROSS, Ciudadano Digital (CIDI) de la Provincia de Córdoba y otros sistemas de obras sociales, entes financiadores u organismos públicos (en adelante, los "Portales de Terceros").

Autorización expresa del Usuario

La activación de esta funcionalidad requiere que el Usuario cargue voluntariamente en el sistema las credenciales de acceso a los Portales de Terceros de los que es titular o respecto de los cuales cuenta con autorización suficiente. Al hacerlo, el Usuario otorga a DoritaOne un mandato limitado, revocable y sin representación general, para acceder a dichos Portales exclusivamente en su nombre y con el único fin de ejecutar las operaciones que el propio Usuario solicita desde el sistema: validación y anulación de prestaciones, consulta de padrones y nomencladores, descarga de documentación, y carga o presentación de comprobantes.

DoritaOne no realizará ninguna operación en los Portales de Terceros que no haya sido expresamente instruida por el Usuario desde el sistema, ni utilizará dichas credenciales para fines ajenos a la prestación del servicio contratado.

Resguardo de credenciales

Las credenciales de acceso a Portales de Terceros se almacenan cifradas mediante algoritmos de cifrado simétrico de grado industrial, con claves resguardadas fuera del directorio público del servidor, y son accesibles únicamente por los procesos automatizados que ejecutan las operaciones solicitadas por el Usuario titular. Ningún otro Usuario puede acceder a ellas. El Usuario podrá eliminarlas del sistema en cualquier momento, lo que implicará la revocación inmediata del mandato y la desactivación de la funcionalidad.

Responsabilidad del Usuario

- El Usuario es el único responsable de la validez, vigencia y legitimidad de las credenciales que carga, así como de contar con autorización del titular cuando éstas no le pertenezcan.
- El Usuario es responsable del contenido, la exactitud y las consecuencias de las operaciones que instruye ejecutar, en tanto DoritaOne actúa como mero medio técnico de ejecución.
- El Usuario deberá notificar a DoritaOne todo cambio de credenciales, de modalidad de acceso o de condiciones de habilitación ante los Portales de Terceros.

Deslinde de responsabilidad

DoritaOne no es titular, operadora, representante ni socia de los Portales de Terceros, y no tiene control alguno sobre su funcionamiento. En consecuencia, DoritaOne no será responsable por:

- Indisponibilidad, lentitud, caídas, ventanas de mantenimiento o errores de los Portales de Terceros.

- Cambios unilaterales en sus interfaces, formularios, requisitos, validaciones o mecanismos de autenticación, incluida la incorporación de CAPTCHA, doble factor de autenticación, restricciones por geolocalización u otras medidas antiautomatización, que impidan o interrumpan total o parcialmente la automatización. DoritaOne se compromete a adecuar el sistema en un plazo razonable una vez detectado o informado el cambio.
- Bloqueos, suspensiones, rechazos, débitos o sanciones aplicadas por el titular del Portal de Tercero sobre la cuenta del Usuario.
- Decisiones administrativas, auditorías, observaciones o rechazos de prestaciones resueltos por obras sociales o entes financiadores.

La funcionalidad de automatización constituye una herramienta de asistencia y no reemplaza el deber del Usuario de controlar y verificar los resultados obtenidos en los Portales de Terceros. Cuando por razones técnicas o normativas un trámite no pueda automatizarse, el sistema lo indicará y el Usuario deberá completarlo manualmente.

Artículo 03 — Modificaciones del Acuerdo

DoritaOne podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando los términos actualizados en el Sitio. Las modificaciones entrarán en vigor a los 10 (diez) días corridos de su publicación, notificándose a los Usuarios mediante aviso en el pie de página del Sitio y/o por correo electrónico.

El uso continuado del Sitio o sus servicios con posterioridad a la entrada en vigor de las modificaciones implicará la aceptación de los nuevos términos. El Usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones podrá solicitar la baja de su cuenta antes de su entrada en vigor.

Artículo 04 — Protección de Datos Personales y Datos Sensibles

DoritaOne da cumplimiento a la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales, su Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y las disposiciones dictadas por la autoridad de aplicación en la materia.

Datos Personales del Usuario

Los datos personales del Usuario (nombre, CUIT, correo electrónico, teléfono, domicilio, datos de facturación) son recopilados exclusivamente para la prestación del servicio, gestión de la cuenta, facturación y comunicaciones inherentes al sistema. No serán cedidos, transferidos ni comercializados a terceros sin consentimiento expreso del titular.

Datos Sensibles de Beneficiarios — Régimen Especial

ATENCIÓN: Los datos de beneficiarios con discapacidad constituyen DATOS SENSIBLES según el artículo 2° de la Ley 25.326.

Los datos de beneficiarios (pacientes, personas con discapacidad, datos de salud, diagnósticos, prestaciones, documentación personal, historias clínicas y prescripciones médicas) que el Usuario cargue en el sistema son considerados datos sensibles en los términos del artículo 2° de la Ley 25.326, en tanto refieren a la salud y condición física o mental de las personas.

Principios aplicables al tratamiento:

- **Finalidad:** los datos de beneficiarios son tratados exclusivamente para la generación de formularios, presupuestos, documentación clínica y documentación requerida por las obras sociales, conforme a la finalidad declarada por el Usuario al cargarlos.
- **Responsabilidad del Usuario:** el Usuario es el responsable del archivo y tratamiento de los datos de sus beneficiarios, en los términos del artículo 3° de la Ley 25.326. DoritaOne actúa exclusivamente como encargado del tratamiento (procesamiento de datos) (art. 25, Ley 25.326), sin titularidad ni derecho de

uso propio sobre dichos datos.

- **Confidencialidad:** DoritaOne y su personal se obligan a mantener el más estricto secreto profesional respecto de los datos de beneficiarios, incluso con posterioridad a la finalización de la relación contractual.
- **Seguridad:** DoritaOne implementa medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas para prevenir el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación de datos, conforme al artículo 9º de la Ley 25.326 y la Disposición DNPDP N° 11/2006.
- **No cesión:** los datos de beneficiarios no serán cedidos, transferidos, comercializados ni puestos a disposición de terceros bajo ninguna circunstancia, salvo requerimiento judicial o administrativo fundado, o cuando el propio Usuario instruya su remisión a la obra social o ente financiador correspondiente en el marco del trámite que solicita.
- **Almacenamiento:** la base de datos principal del sistema se aloja en servidores ubicados en la República Argentina. Determinados procesos automatizados accesorios —en particular los descriptos en el Artículo 02 bis— se ejecutan en infraestructura contratada a un proveedor de servicios ubicado en la República Federal de Alemania (Unión Europea), lo que puede implicar el procesamiento y almacenamiento temporario de datos fuera del territorio nacional. Dicha transferencia se realiza conforme al artículo 12º de la Ley 25.326 y a la Disposición DNPDP N° 60-E/2016, que reconoce a los Estados miembros de la Unión Europea como países con niveles adecuados de protección de datos personales. El Usuario presta su consentimiento informado a dicha transferencia al activar las funcionalidades que la requieren.
- **Eliminación:** ante la baja de cuenta, los datos de beneficiarios serán eliminados de forma segura e irreversible en un plazo máximo de 30 días corridos desde la solicitud de baja, excepto que exista obligación legal de conservación.
- **Excepción — Historias clínicas:** las historias clínicas y la documentación clínica asociada están sujetas al plazo mínimo de conservación de 10 (diez) años establecido por el artículo 18 de la Ley 26.529 de Derechos del Paciente, cuyo cumplimiento corresponde al Usuario en su carácter de responsable del archivo y depositario de la historia clínica. Con carácter previo a la baja de la cuenta, DoritaOne pondrá a disposición del Usuario la exportación íntegra de dicha documentación en formato legible, quedando a exclusivo cargo del Usuario su descarga, resguardo y conservación por el plazo legal. Transcurridos 30 (treinta) días corridos desde la baja sin que el Usuario hubiera descargado la información puesta a su disposición, DoritaOne procederá a su eliminación segura, sin que ello genere responsabilidad alguna para la Empresa.

Derechos del Titular de los Datos

En cumplimiento de los artículos 14 a 19 de la Ley 25.326, el Usuario y/o los titulares de los datos de beneficiarios tienen derecho a:

- **Acceso:** obtener información sobre los datos almacenados (art. 14).
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos (art. 16).
- **Supresión:** solicitar la eliminación de datos cuando hubiere finalizado la finalidad que motivó su recopilación (art. 16).
- **Confidencialidad:** exigir el tratamiento confidencial de sus datos (art. 10).
- **Oposición:** oponerse al tratamiento en los casos previstos por la ley (art. 27).

Para ejercer estos derechos, el Usuario deberá dirigirse a DoritaOne por correo electrónico a la dirección habilitada en el Sitio, acreditando su identidad. DoritaOne responderá en el plazo de 5 (cinco) días hábiles.

El Usuario también tiene derecho a interponer reclamo ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) — Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales).

Artículo 05 — Privacidad de la Información

DoritaOne procesa y almacena la información personal del Usuario exclusivamente para la prestación del servicio contratado. Dicha información no será utilizada para beneficio propio de la Empresa ni cedida a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

- Requerimiento judicial o administrativo fundado en ley.
- Consentimiento expreso y por escrito del Usuario.
- Obligación legal de reporte ante organismos de contralor.

El personal de DoritaOne con acceso a datos personales tiene prohibición expresa de utilizarlos fuera del marco del servicio prestado, bajo pena de las sanciones previstas en los artículos 31 y 32 de la Ley 25.326.

Artículo 06 — Categorías de Usuarios

Período de Prueba

Toda nueva cuenta registrada en DoritaOne accede a un Período de Prueba de 30 (treinta) días corridos contados desde la fecha de registro, durante el cual el Usuario puede utilizar las funcionalidades básicas del sistema: agregar obras sociales, cargar datos de beneficiarios, generar formularios y presupuestos mensualmente. La generación de facturas durante el Período de Prueba se realiza exclusivamente en el ambiente de homologación (HOMO) de ARCA/AFIP y no tiene validez fiscal ni efectos impositivos.

Vencido el Período de Prueba, DoritaOne notificará al Usuario al correo electrónico registrado, informando los planes Premium disponibles para continuar utilizando el servicio. Si el Usuario no contrata el servicio Premium dentro de los 7 (siete) días corridos siguientes al vencimiento del Período de Prueba, se procederá a la eliminación definitiva y total de la cuenta y de todos los datos asociados al día 37 (treinta y siete) corridos contados desde la fecha de registro. Durante el período de gracia DoritaOne enviará recordatorios al Usuario en momentos clave (al vencimiento, faltando 3 días para la eliminación, y faltando 1 día para la eliminación).

El Usuario podrá dar de baja su cuenta de prueba en cualquier momento mediante el formulario habilitado en el Sitio.

Premium

El Usuario Premium accede a la totalidad de las funcionalidades del sistema, incluyendo facturación electrónica con efectos fiscales e impositivos ante AFIP/ARCA. El abono es mensual y varía según la categoría: T (Traslado), I (Institución) o P (Prestador individual).

Los datos del Usuario Premium no serán eliminados mientras la cuenta se encuentre activa. Ante la baja, se aplicará el procedimiento de eliminación segura descrito en el Artículo 04.

El Usuario podrá dar de baja su cuenta Premium en cualquier momento mediante el formulario habilitado en el Sitio. El monto del último período a abonar se calculará en proporción a los días efectivamente transcurridos del mes en curso.

Artículo 06 bis — Módulos y funcionalidades opcionales

El servicio se estructura sobre un abono base correspondiente a la categoría del Usuario (T, I o P) al que pueden adicionarse módulos y funcionalidades opcionales, cada uno con su propio cargo mensual, que el Usuario activa de manera voluntaria desde su cuenta.

Los módulos opcionales actualmente disponibles son:

- **Facturación electrónica:** emisión de comprobantes electrónicos con efectos fiscales ante AFIP/ARCA, sujeto a lo previsto en los Artículos 02 y 10 bis.
- **Historias Clínicas:** registro y resguardo de documentación clínica de beneficiarios, sujeto al régimen de datos sensibles del Artículo 04 y al plazo de conservación de la Ley 26.529.

- **Traditum:** automatización de validación y anulación de prestaciones ante dicha plataforma.
- **OSECAC:** automatización de presentación y gestión de documentación ante dicha obra social.
- **CIDI / APROSS:** automatización de consultas y descargas ante Ciudadano Digital de la Provincia de Córdoba y APROSS.

DoritaOne podrá incorporar, modificar o discontinuar módulos, informándolo con la antelación prevista en el Artículo 03. La discontinuación de un módulo dará derecho al Usuario a dejar de abonar el cargo correspondiente desde el mes siguiente.

Precios, alta y baja de módulos

Los cargos vigentes de cada módulo se informan en el Sitio y en la cuenta del Usuario, y no forman parte del texto de los presentes Términos y Condiciones. Sus modificaciones se rigen por lo previsto en los Artículos 03 y 13.

El alta de un módulo se factura en forma proporcional a los días restantes del mes en curso, importe que se adiciona al abono del mes siguiente. La baja de un módulo se factura hasta la finalización del mes en curso, sin derecho a devolución conforme el Artículo 13 bis. El Usuario podrá dar de alta o de baja módulos en cualquier momento desde su cuenta o por los canales habilitados en el Sitio.

Falta de pago y requisitos previos

La falta de pago del cargo correspondiente a un módulo habilita a DoritaOne a suspender únicamente dicho módulo, sin afectar el abono base ni los restantes módulos que se encuentren al día. Los datos cargados en el módulo suspendido se conservan mientras la cuenta permanezca activa y se restablecen al regularizarse el pago.

La disponibilidad efectiva de cada módulo está sujeta a que el Usuario cumpla los requisitos previos que correspondan, tales como contar con certificado digital propio vigente ante AFIP/ARCA, credenciales válidas y habilitadas del portal respectivo, o matrícula profesional habilitante cuando la normativa lo exija. La imposibilidad de utilizar un módulo por incumplimiento de dichos requisitos no genera derecho a reintegro.

Los módulos que operan sobre plataformas de terceros —Traditum, OSECAC, CIDI/APROSS y los que en el futuro se incorporen— quedan íntegramente sujetos al Artículo 02 bis, incluida la posibilidad de que su funcionamiento se vea interrumpido o discontinuado por cambios unilaterales del portal respectivo.

Artículo 07 — Prohibiciones

Queda expresamente prohibido a los Usuarios:

- Registrar más de una cuenta para su beneficio personal u organizacional.
- Vender, ceder, prestar, alquilar o transferir su cuenta a terceros.
- Cargar datos de beneficiarios sin contar con el consentimiento informado de los titulares o sus representantes legales, cuando dicho consentimiento sea requerido por la normativa aplicable.
- Utilizar el sistema para fines distintos a los declarados al momento de la registración.
- Intentar acceder a cuentas o datos de otros Usuarios.
- Cargar credenciales de acceso a Portales de Terceros de las que no sea titular o respecto de las cuales no cuente con autorización suficiente de su titular.

El incumplimiento de estas prohibiciones habilitará a DoritaOne a suspender o cancelar la cuenta del infractor, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

Artículo 08 — Violaciones del Sistema o Bases de Datos

Queda prohibida cualquier acción, uso de dispositivo, software u otro medio tendiente a interferir en el funcionamiento de DoritaOne, sus bases de datos o los datos de otros Usuarios. Cualquier intromisión o

tentativa hará pasible a su responsable de las acciones legales previstas en la Ley 25.326 (arts. 31 y 32), la Ley 11.723, el Código Penal (arts. 153 bis, 157, 157 bis) y demás normativa aplicable, además de la responsabilidad civil por daños y perjuicios.

Artículo 09 — Sanciones y Suspensión

DoritaOne podrá, sin perjuicio de otras medidas, advertir, suspender temporal o definitivamente la cuenta de un Usuario, e iniciar las acciones legales pertinentes, en los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones.
- Violación de la Ley 25.326 o cualquier otra normativa aplicable.
- Carga de datos falsos o fraudulentos.
- Conductas que afecten la seguridad del sistema o los derechos de terceros.

Artículo 10 — Responsabilidad de DoritaOne

DoritaOne no asume responsabilidad por:

- Incumplimientos de obras sociales en sus pagos, débitos o retrasos, los cuales son relaciones exclusivas entre el Usuario y la obra social.
- Errores u omisiones del sistema en tanto éste se encuentra en desarrollo constante, los cuales serán corregidos a la brevedad sin generar derecho a devolución del abono mensual.
- Cambios en formularios o procedimientos de obras sociales, comprometiéndose DoritaOne a actualizar el sistema en un plazo razonable una vez informado el cambio por el Usuario.
- Daños causados por fallas en el servidor, en Internet o por virus informáticos ajenos al sistema.
- La veracidad, exactitud o legitimidad de los datos de beneficiarios cargados por el Usuario, quien es su único y exclusivo responsable.

La limitación de responsabilidad aquí establecida no afecta los derechos que correspondan al Usuario en su carácter de consumidor conforme la Ley 24.240 y sus modificatorias.

Artículo 10 bis — Tasas, impuestos y configuración fiscal

DoritaOne provee una herramienta tecnológica de emisión de comprobantes electrónicos. La configuración fiscal del sistema —condición frente al IVA, categoría tributaria, puntos de venta, tipos de comprobante, alícuotas, conceptos y demás parámetros impositivos— es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien debe adecuarla a su situación fiscal real.

DoritaOne no será responsable por intereses, multas, recargos, diferencias de alícuotas, comprobantes emitidos erróneamente ni por cualquier otra contingencia impositiva que derive de una configuración o parametrización incorrecta realizada por el Usuario, ni por el uso que éste haga de los comprobantes emitidos.

DoritaOne brindará soporte técnico para que el Usuario pueda realizar dicha configuración, pero no presta ni sustituye asesoramiento contable, impositivo ni legal. El Usuario deberá consultar a su contador o estudio contable respecto de su situación fiscal e impositiva.

Las obligaciones de registración, conservación y presentación de comprobantes ante AFIP/ARCA recaen exclusivamente sobre el Usuario, en su carácter de contribuyente emisor.

Artículo 10 ter — Control y verificación a cargo del Usuario

Los formularios, planillas de asistencia, presupuestos, comprobantes electrónicos, liquidaciones y demás documentación generada, completada o enviada mediante el sistema constituyen una asistencia técnica y no reemplazan la revisión del Usuario.

Antes de firmar, presentar, enviar o emitir cualquier documento, el Usuario deberá verificar su exactitud, integridad y correspondencia con las prestaciones efectivamente realizadas y con los requisitos vigentes de cada obra social u organismo.

El Usuario es el único responsable por los documentos que firme, presente o emita, así como por los débitos, rechazos, ajustes o sanciones que deriven de errores no advertidos, sea cual fuere su origen.

Artículo 11 — Alcance de los Servicios

El presente acuerdo no crea relación de sociedad, franquicia, relación laboral ni vínculo de dependencia entre DoritaOne y el Usuario. DoritaOne provee exclusivamente una plataforma tecnológica de autogestión; no interviene en la relación entre el Usuario y las obras sociales, ni en la calidad, legalidad o exactitud de los datos cargados por el Usuario. El mandato limitado previsto en el Artículo 02 bis se otorga al solo efecto técnico allí descripto y no importa representación general del Usuario ni relación de mandato para ningún otro fin.

Artículo 12 — Fallas del Sistema

DoritaOne no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio. Ante fallas técnicas, procurará restablecer el servicio con la mayor celeridad posible. El Usuario deberá reportar cualquier falla detectada a través de los canales habilitados en el Sitio. DoritaOne no será responsable por daños derivados de interrupciones del servicio ajenas a su voluntad.

Artículo 12 bis — Compensación por indisponibilidad

Si el sistema resultara total e ininterrumpidamente inaccesible por un lapso superior a 24 (veinticuatro) horas corridas por causas técnicas directamente imputables a DoritaOne, el Usuario Premium tendrá derecho a que dicho período le sea descontado en forma proporcional del abono del mes inmediato siguiente. La compensación deberá ser solicitada por el Usuario dentro de los 30 (treinta) días corridos de ocurrido el hecho, a través de los canales habilitados en el Sitio, y en ningún caso podrá exceder el importe del abono mensual correspondiente.

Quedan expresamente excluidas de esta compensación las indisponibilidades originadas en:

- Caídas, mantenimientos, cambios o restricciones de AFIP/ARCA, Traditum, OSECAC, APROSS, CIDI, obras sociales, entes financiadores u otros Portales de Terceros.
- Fallas de conectividad, equipos, navegadores o software del Usuario.
- Ventanas de mantenimiento programado notificadas con antelación razonable.
- Suspensión del servicio por falta de pago o por aplicación del Artículo 09.
- Caso fortuito, fuerza mayor, cortes de energía, cortes de servicios de telecomunicaciones, ataques informáticos de terceros o hechos ajenos al control de DoritaOne.

Artículo 12 ter — Respaldo y exportación de la información

DoritaOne realiza respaldos periódicos de las bases de datos del sistema como medida de continuidad operativa. Dichos respaldos constituyen una medida interna de seguridad y no sustituyen ni reemplazan la obligación del Usuario de mantener sus propias copias de resguardo.

El Usuario podrá solicitar y descargar una copia de su información en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual, a través de las funcionalidades de exportación disponibles en el sistema o mediante solicitud a la administración desde el correo electrónico registrado en su cuenta.

DoritaOne no será responsable por la pérdida de datos originada en: (i) acciones u omisiones de los propios usuarios de la cuenta, incluyendo eliminaciones voluntarias o erróneas; (ii) desperfectos, incidentes o interrupciones causados por terceros proveedores de infraestructura; (iii) caso fortuito, fuerza mayor o

catástrofes que afecten físicamente a los servidores. Es asimismo responsabilidad exclusiva del Usuario mantener bajo resguardo los nombres de usuario y contraseñas de acceso al sistema.

Artículo 13 — Tarifas y Facturación

Los Usuarios Premium abonarán mensualmente la tarifa correspondiente a su categoría, informada en el Sitio y en la cuenta del Usuario. DoritaOne emitirá la factura mensualmente por correo electrónico interno y/o al correo registrado por el Usuario.

DoritaOne se reserva el derecho de modificar las tarifas vigentes, notificando a los Usuarios con la antelación prevista en el Artículo 03. En caso de error en la facturación, el Usuario deberá comunicarse con el equipo de Atención al Cliente para su resolución.

El incumplimiento en el pago habilitará a DoritaOne a suspender el servicio y, de corresponder, a iniciar acciones judiciales o extrajudiciales para el cobro del monto adeudado más los intereses por mora calculados a la tasa pasiva del Banco de la Nación Argentina (BNA) vigente al momento de la intimación.

Artículo 13 bis — Reembolsos y pagos anticipados

El abono mensual se devenga por período completo y no resulta reembolsable, salvo los supuestos expresamente previstos en el Artículo 12 bis o en las promociones vigentes cuando así lo establezcan sus condiciones particulares.

No se admiten pagos anticipados por períodos futuros, excepto en el marco de promociones o planes que expresamente los contemplen.

La baja voluntaria de la cuenta no genera derecho a la devolución de importes ya abonados. El último período se liquidará conforme lo previsto en el Artículo 06, en proporción a los días efectivamente transcurridos del mes en curso.

Lo dispuesto en el presente artículo no afecta los derechos que correspondan al Usuario en su carácter de consumidor conforme la Ley 24.240 y sus modificatorias.

Artículo 14 — Propiedad Intelectual

DoritaOne se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el sistema, software, bases de datos, diseños, marcas, nombres comerciales y demás elementos que componen el Sitio, protegidos por la Ley 11.723 y tratados internacionales vigentes. El Usuario no adquiere derecho alguno sobre dichos elementos, salvo el uso del servicio conforme a los presentes Términos y Condiciones.

El Sitio puede contener enlaces a sitios de terceros (por ejemplo, AFIP/ARCA). DoritaOne no es responsable por los contenidos o servicios de dichos sitios.

Artículo 15 — Indemnidad

El Usuario mantendrá indemne a DoritaOne, sus colaboradores y representantes, frente a cualquier reclamo de terceros derivado del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, de la normativa aplicable, del uso indebido de los datos de beneficiarios bajo su responsabilidad, o del uso de credenciales de acceso a Portales de Terceros cargadas sin autorización suficiente de su titular.

Artículo 16 — Jurisdicción y Ley Aplicable

El presente acuerdo se rige por las leyes de la República Argentina, en particular la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, el Código Civil y Comercial de la Nación y demás normativa aplicable.

Para cualquier controversia derivada del presente acuerdo, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Villa Dolores, Córdoba, República Argentina, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponderles.

Artículo 16 bis — Cesión de la posición contractual

El Usuario no podrá ceder ni transferir su posición contractual, en todo ni en parte, sin conformidad previa y por escrito de DoritaOne.

DoritaOne podrá ceder su posición contractual en el presente acuerdo, junto con los datos, bases de datos y demás elementos afectados a la prestación del servicio, a favor de una sociedad regularmente constituida en la República Argentina en la que el titular tenga participación, o a favor de cualquier continuadora de la explotación comercial del sistema, en el marco de una reorganización societaria, transferencia de fondo de comercio o figura análoga.

La cesión será notificada al Usuario con una antelación no menor a 10 (diez) días corridos a su entrada en vigor, mediante aviso en el Sitio y/o correo electrónico a la dirección registrada, e informará la identidad, CUIT y domicilio del cesionario. La cesión no podrá implicar modificación de las condiciones del servicio, de las tarifas vigentes ni disminución de los derechos del Usuario. El cesionario quedará subrogado en todos los derechos y obligaciones emergentes del presente acuerdo.

El Usuario que no preste conformidad con la cesión podrá dar de baja su cuenta sin cargo alguno antes de su entrada en vigor, con derecho a la exportación de su información conforme el Artículo 12 ter y a la liquidación proporcional prevista en el Artículo 06. El uso continuado del servicio con posterioridad a la entrada en vigor de la cesión implicará su aceptación.

En caso de cesión, el cesionario asumirá el carácter de responsable o encargado del tratamiento de datos personales, según corresponda, con idénticas obligaciones de confidencialidad, seguridad y finalidad que las asumidas en el Artículo 04, dando cumplimiento a las comunicaciones y trámites que exija la normativa de protección de datos personales.

Artículo 17 — Domicilio

Se fija como domicilio legal de DoritaOne.com en Villa Dolores, Córdoba, República Argentina.

Para notificaciones vinculadas a protección de datos personales, el Usuario podrá dirigirse al correo electrónico habilitado en el Sitio, en la sección "Contacto" o "Privacidad".

Artículo 17 bis — Soporte técnico y administración

Las consultas técnicas sobre el servicio contratado se canalizan exclusivamente a través de la opción de soporte habilitada dentro del sistema. Si la cuenta se encontrara suspendida por falta de pago, dicha opción podrá estar deshabilitada hasta la regularización.

Las consultas de carácter administrativo (facturación, altas, bajas, cambios de plan) deberán realizarse por los medios de contacto informados en el Sitio, sección "Contacto". Los días y horarios de atención administrativa son los publicados en el Sitio y podrán ser modificados por DoritaOne, informándolo por el mismo medio.

El abono mensual incluye un uso razonable del canal de soporte. DoritaOne se reserva el derecho de limitar la cantidad de solicitudes de soporte incluidas cuando el uso resulte manifiestamente excesivo o ajeno a la finalidad del servicio, o de ofrecer al Usuario un esquema de soporte ampliado con cargo adicional. En tal caso, DoritaOne notificará previamente al Usuario por correo electrónico.

El soporte técnico comprende el funcionamiento del sistema. No comprende asesoramiento contable, impositivo, legal ni clínico, ni la gestión de trámites del Usuario ante obras sociales u organismos públicos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

www.DoritaOne.com

Porcal Adrián Martín — CUIT 20-29846407-2

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de datos personales es Porcal Adrián Martín, CUIT 20-29846407-2, con domicilio en Villa Dolores, Córdoba, República Argentina, quien opera comercialmente bajo la denominación DoritaOne.com y es titular del sitio www.doritaone.com.

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley N° 25.326, su Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y las disposiciones dictadas por la autoridad de aplicación en la materia.

En caso de cesión de la explotación comercial del sistema conforme el Artículo 16 bis de los Términos y Condiciones, el cesionario asumirá el carácter de responsable del tratamiento con idénticas obligaciones a las aquí asumidas. Dicha circunstancia será notificada al Usuario con una antelación no menor a 10 (diez) días corridos, informando la identidad, CUIT y domicilio del nuevo responsable.

2. Datos Personales Recopilados

DoritaOne recopila las siguientes categorías de datos:

- **Datos del Usuario:** nombre completo o razón social, CUIT, correo electrónico, teléfono, domicilio, rol profesional, datos de facturación y credenciales de acceso (contraseña encriptada).
- **Datos Sensibles de Beneficiarios (art. 2º, Ley 25.326):** nombre, DNI, número de beneficiario, diagnóstico, prestación, obra social, horarios de atención, archivos de documentación, historias clínicas y prescripciones médicas. Estos datos son cargados exclusivamente por el Usuario y son de su absoluta responsabilidad.
- **Credenciales de Portales de Terceros:** usuario y contraseña de acceso a plataformas de obras sociales y organismos (Traditum, OSECAC, APROSS, CIDI y similares), cargadas voluntariamente por el Usuario para habilitar las funcionalidades de automatización descriptas en el Artículo 02 bis de los Términos y Condiciones. Se almacenan cifradas y se utilizan únicamente para ejecutar las operaciones que el propio Usuario instruye.
- **Datos de uso y navegación:** dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas dentro del Sitio, fecha y hora de acceso. Estos datos son anonimizados y utilizados exclusivamente para mejora del servicio.

3. Finalidad del Tratamiento

- **Prestación del servicio:** gestión de cuentas, generación de formularios, presupuestos y facturación electrónica.
- **Automatización de trámites:** ejecución, en nombre y por instrucción del Usuario, de las operaciones que éste solicita ante Portales de Terceros.
- **Comunicaciones del servicio:** notificaciones sobre cambios, actualizaciones, vencimientos y soporte técnico.
- **Cumplimiento legal:** conservación de registros en los plazos exigidos por la normativa fiscal y contable vigente.
- **Mejora del servicio:** análisis anonimizado de uso para optimizar funcionalidades.

Los datos de beneficiarios son tratados exclusivamente para la finalidad declarada por el Usuario al cargarlos. DoritaOne no los utiliza para ningún otro fin.

4. Base Legal del Tratamiento

- **Datos del Usuario:** consentimiento informado otorgado al momento de la registración (art. 5º, Ley 25.326) y ejecución del contrato de servicio.
- **Datos sensibles de beneficiarios:** el Usuario, en su carácter de responsable del archivo conforme el art. 3º de la Ley 25.326, es quien debe garantizar el consentimiento informado de los titulares o sus representantes legales para el tratamiento de sus datos sensibles, conforme el art. 7º de la misma ley.
- **Credenciales de Portales de Terceros:** consentimiento expreso y acto voluntario del Usuario al cargarlas, en ejecución del mandato limitado previsto en el Artículo 02 bis de los Términos y Condiciones.

5. Medidas de Seguridad

DoritaOne implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción, conforme al artículo 9º de la Ley 25.326 y la Disposición DNPDP N° 11/2006, incluyendo:

- Transmisión cifrada de datos mediante protocolo HTTPS (TLS).
- Almacenamiento de contraseñas mediante funciones de hash seguras (no reversibles).
- Cifrado de las credenciales de Portales de Terceros mediante algoritmos de cifrado simétrico de grado industrial, con claves resguardadas fuera del directorio público del servidor.
- Control de acceso por roles: cada Usuario accede exclusivamente a sus propios datos.
- Registro de auditoría de accesos y operaciones sobre datos sensibles.
- Respaldo periódico de datos (backups) en entornos seguros.
- Obligación contractual de confidencialidad para todo el personal con acceso a datos.

6. Conservación y Eliminación de Datos

- **Datos del Usuario Premium:** conservados durante toda la vigencia de la relación contractual y hasta 5 (cinco) años después de la baja, en cumplimiento de obligaciones fiscales y contables (Ley 19.550, Ley 11.683).
- **Datos de beneficiarios:** eliminados de forma segura e irreversible dentro de los 30 (treinta) días corridos desde la solicitud de baja de cuenta, salvo obligación legal de conservación.
- **Historias clínicas y documentación clínica:** sujetas al plazo mínimo de conservación de 10 (diez) años previsto por el artículo 18 de la Ley 26.529, cuyo cumplimiento corresponde al Usuario como responsable del archivo. DoritaOne pondrá a disposición del Usuario su exportación íntegra con carácter previo a la baja; transcurridos 30 (treinta) días corridos sin que el Usuario la descargue, se procederá a su eliminación segura.
- **Credenciales de Portales de Terceros:** eliminadas de forma inmediata e irreversible cuando el Usuario las suprime desde el sistema, y en todos los casos al momento de la baja de la cuenta.
- **Cuentas en Período de Prueba no convertidas a Premium:** los datos serán eliminados de forma definitiva y total al día 37 (treinta y siete) corridos contados desde la fecha de registro del Usuario, previa notificación al correo electrónico registrado al vencimiento del Período de Prueba (día 30) y recordatorios al día 34 (faltando 3 días) y al día 36 (faltando 1 día) para la eliminación.

7. Transferencia Internacional de Datos

La base de datos principal del sistema se aloja en servidores ubicados en la República Argentina.

DoritaOne utiliza adicionalmente infraestructura de un proveedor de servicios ubicado en la República Federal de Alemania (Unión Europea) para la ejecución de procesos automatizados accesorios, en particular los

descriptos en el Artículo 02 bis de los Términos y Condiciones. Dichos procesos pueden implicar el procesamiento y el almacenamiento temporario de datos personales y sensibles fuera del territorio nacional.

Esta transferencia internacional se realiza conforme al artículo 12 de la Ley 25.326 y a la Disposición DNPDP N° 60-E/2016, que reconoce a los Estados miembros de la Unión Europea como jurisdicciones con niveles adecuados de protección de datos personales, no requiriéndose autorización previa. El Usuario presta su consentimiento informado a dicha transferencia al aceptar la presente Política y al activar las funcionalidades que la requieren.

En caso de incorporarse en el futuro proveedores ubicados en países que no cuenten con nivel adecuado de protección, DoritaOne suscribirá los compromisos contractuales exigidos por la normativa vigente y lo informará en la presente Política con la antelación prevista en el punto 10.

8. Derechos del Titular de los Datos

Conforme a los artículos 14 a 19 de la Ley 25.326, el titular de los datos tiene derecho a:

- **Acceso (art. 14):** solicitar información sobre sus datos almacenados, su origen y finalidad.
- **Rectificación (art. 16):** corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Supresión (art. 16):** solicitar la eliminación de sus datos cuando hubiere cesado la finalidad que motivó su recopilación, salvo obligación legal de conservación.
- **Confidencialidad (art. 10):** exigir el tratamiento confidencial de sus datos sensibles.
- **Oposición (art. 27):** oponerse al tratamiento de sus datos en los casos previstos por la ley.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud por correo electrónico a través del canal habilitado en el Sitio (sección "Privacidad / Contacto"), acreditando su identidad. DoritaOne dará respuesta dentro de los 5 (cinco) días hábiles.

El titular también puede interponer una denuncia o reclamación ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) — Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, a través de su sitio web: www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales.

9. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

DoritaOne utiliza cookies de sesión estrictamente necesarias para el funcionamiento del sistema (autenticación y seguridad). No se utilizan cookies de rastreo publicitario ni se comparte información de navegación con terceros con fines comerciales. El Usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar el correcto funcionamiento del Sitio.

10. Actualizaciones de esta Política

DoritaOne podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, notificando a los Usuarios con 10 (diez) días corridos de antelación mediante aviso en el Sitio y/o correo electrónico. La versión vigente estará siempre disponible en www.doritaone.com.

DoritaOne.com — Porcal Adrián Martín — CUIT 20-29846407-2

Versión v14 — Septiembre 2026 — Versión vigente publicada en www.doritaone.com