

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

www.DoritaOne.com

DoritaOne.com — CUIT 20-29846407-2
Villa Dolores, Córdoba, República Argentina

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El presente instrumento describe los términos y condiciones generales (en adelante "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por DoritaOne.com, CUIT 20-29846407-2 (en adelante "la Empresa" o "DoritaOne"), a través del sitio web www.doritaone.com (en adelante "el Sitio"). Toda persona humana o jurídica que acceda y/o utilice el Sitio o sus servicios (en adelante "el Usuario") quedará sujeta a los presentes Términos y Condiciones, que tienen carácter obligatorio y vinculante.

Los servicios consisten en un sistema web de autogestión para automatizar y autocompletar formularios de obras sociales, generar presupuestos y administrar facturación electrónica, destinado exclusivamente a prestadores en el área de discapacidad en la República Argentina.

El Usuario deberá leer, comprender y aceptar íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales que forma parte integrante de este documento, antes de completar su registración.

Artículo 01 — Capacidad

Los servicios de DoritaOne están disponibles para personas humanas con plena capacidad legal para contratar según la legislación argentina vigente (Código Civil y Comercial de la Nación, Ley 26.994), así como para personas jurídicas debidamente constituidas que actúen a través de sus representantes legales. No podrán utilizar los servicios: menores de edad, personas con capacidad restringida por resolución judicial, ni Usuarios que hayan sido suspendidos o inhabilitados por DoritaOne.

Si el Usuario actúa en representación de una persona jurídica u organización, declara bajo juramento tener facultades suficientes para obligarla en los términos del presente acuerdo.

Artículo 02 — Registración

El Usuario deberá completar el formulario de registración con datos exactos, verídicos y actualizados, asumiendo la responsabilidad exclusiva por la veracidad de la información proporcionada. DoritaOne no asume responsabilidad alguna por la inexactitud de los datos ingresados.

La Cuenta es personal, única e intransferible. Queda prohibida la tenencia de más de una cuenta, así como su venta, cesión, préstamo o transferencia a terceros. DoritaOne podrá cancelar cuentas duplicadas o con datos coincidentes sin previo aviso.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y deberá notificar a DoritaOne de forma inmediata ante cualquier acceso no autorizado a su cuenta.

DoritaOne podrá acceder a la cuenta del Usuario exclusivamente a efectos de soporte técnico, previa comunicación por medio fehaciente, pudiendo realizar las acciones necesarias para el correcto funcionamiento del sistema. El Usuario autoriza expresamente dicho acceso limitado.

Vinculación con AFIP/ARCA

Para la vinculación con el sistema de facturación electrónica de AFIP/ARCA, el Usuario deberá gestionar el certificado digital correspondiente a través de los mecanismos oficiales habilitados por AFIP (Resolución General AFIP N° 2485, Resolución General AFIP N° 4291/2018 y concordantes). DoritaOne provee asistencia técnica para dicha vinculación mediante el uso de certificados digitales propios del Usuario generados en el sistema.

Bajo ninguna circunstancia DoritaOne solicitará ni el Usuario deberá proporcionar su Clave Fiscal de AFIP. Todo proceso de vinculación se realizará exclusivamente mediante los mecanismos técnicos oficiales (certificados X.509 y claves privadas generadas por el propio Usuario).

DoritaOne podrá, en acuerdo previo y por escrito con el Usuario, registrar comprobantes de prueba con valor mínimo a efectos de verificar la correcta vinculación, comprometiéndose a emitir las notas de crédito correspondientes y a remitir los comprobantes generados.

Artículo 03 — Modificaciones del Acuerdo

DoritaOne podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando los términos actualizados en el Sitio. Las modificaciones entrarán en vigor a los 10 (diez) días corridos de su publicación, notificándose a los Usuarios mediante aviso en el pie de página del Sitio y/o por correo electrónico.

El uso continuado del Sitio o sus servicios con posterioridad a la entrada en vigor de las modificaciones implicará la aceptación de los nuevos términos. El Usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones podrá solicitar la baja de su cuenta antes de su entrada en vigor.

Artículo 04 — Protección de Datos Personales y Datos Sensibles

DoritaOne da cumplimiento a la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales, su Decreto Reglamentario N° 1558/2001, y las disposiciones de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP). DoritaOne mantiene sus bases de datos en adecuación continua conforme a la normativa vigente ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

Datos Personales del Usuario

Los datos personales del Usuario (nombre, CUIT, correo electrónico, teléfono, domicilio, datos de facturación) son recopilados exclusivamente para la prestación del servicio,

gestión de la cuenta, facturación y comunicaciones inherentes al sistema. No serán cedidos, transferidos ni comercializados a terceros sin consentimiento expreso del titular.

Datos Sensibles de Beneficiarios — Régimen Especial

ATENCIÓN: Los datos de beneficiarios con discapacidad constituyen DATOS SENSIBLES según el artículo 2° de la Ley 25.326.

Los datos de beneficiarios (pacientes, personas con discapacidad, datos de salud, diagnósticos, prestaciones, documentación personal) que el Usuario cargue en el sistema son considerados datos sensibles en los términos del artículo 2° de la Ley 25.326, en tanto refieren a la salud y condición física o mental de las personas.

Principios aplicables al tratamiento:

- Finalidad: los datos de beneficiarios son tratados exclusivamente para la generación de formularios, presupuestos y documentación requerida por las obras sociales, conforme a la finalidad declarada por el Usuario al cargarlos.
- Responsabilidad del Usuario: el Usuario es el responsable del archivo y tratamiento de los datos de sus beneficiarios, en los términos del artículo 3° de la Ley 25.326. DoritaOne actúa exclusivamente como encargado del tratamiento (procesamiento de datos) (art. 25, Ley 25.326), sin titularidad ni derecho de uso propio sobre dichos datos.
- Confidencialidad: DoritaOne y su personal se obligan a mantener el más estricto secreto profesional respecto de los datos de beneficiarios, incluso con posterioridad a la finalización de la relación contractual.
- Seguridad: DoritaOne implementa medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas para prevenir el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación de datos, conforme al artículo 9° de la Ley 25.326 y la Disposición DNPDP N° 11/2006.
- No cesión: los datos de beneficiarios no serán cedidos, transferidos, comercializados ni puestos a disposición de terceros bajo ninguna circunstancia, salvo requerimiento judicial o administrativo fundado.
- Almacenamiento: los datos se almacenan en servidores ubicados en la República Argentina. En caso de utilizarse infraestructura de terceros fuera del territorio nacional, DoritaOne garantizará que el país receptor cuente con niveles de protección adecuados, conforme al artículo 12° de la Ley 25.326.
- Eliminación: ante la baja de cuenta, los datos de beneficiarios serán eliminados de forma segura e irreversible en un plazo máximo de 30 días corridos desde la solicitud de baja, excepto que exista obligación legal de conservación.

Derechos del Titular de los Datos

En cumplimiento de los artículos 14 a 19 de la Ley 25.326, el Usuario y/o los titulares de los datos de beneficiarios tienen derecho a:

- Acceso: obtener información sobre los datos almacenados (art. 14).
- Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos (art. 16).
- Supresión: solicitar la eliminación de datos cuando hubiere finalizado la finalidad que motivó su recopilación (art. 16).
- Confidencialidad: exigir el tratamiento confidencial de sus datos (art. 10).
- Oposición: oponerse al tratamiento en los casos previstos por la ley (art. 27).

Para ejercer estos derechos, el Usuario deberá dirigirse a DoritaOne por correo electrónico a la dirección habilitada en el Sitio, acreditando su identidad. DoritaOne responderá en el plazo de 5 (cinco) días hábiles.

El Usuario también tiene derecho a interponer reclamo ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) — Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales).

Artículo 05 — Privacidad de la Información

DoritaOne procesa y almacena la información personal del Usuario exclusivamente para la prestación del servicio contratado. Dicha información no será utilizada para beneficio propio de la Empresa ni cedida a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

- Requerimiento judicial o administrativo fundado en ley.
- Consentimiento expreso y por escrito del Usuario.
- Obligación legal de reporte ante organismos de contralor.

El personal de DoritaOne con acceso a datos personales tiene prohibición expresa de utilizarlos fuera del marco del servicio prestado, bajo pena de las sanciones previstas en los artículos 31 y 32 de la Ley 25.326.

Artículo 06 — Categorías de Usuarios

Período de Prueba

Toda nueva cuenta registrada en DoritaOne accede a un Período de Prueba de 30 (treinta) días corridos contados desde la fecha de registro, durante el cual el Usuario puede utilizar las funcionalidades básicas del sistema: agregar obras sociales, cargar datos de beneficiarios, generar formularios y presupuestos mensualmente. La generación de facturas durante el Período de Prueba se realiza exclusivamente en el ambiente de homologación (HOMO) de ARCA/AFIP y no tiene validez fiscal ni efectos impositivos.

Vencido el Período de Prueba, DoritaOne notificará al Usuario al correo electrónico registrado, informando los planes Premium disponibles para continuar utilizando el servicio. Si el Usuario no contrata el servicio Premium dentro de los 7 (siete) días corridos siguientes al vencimiento del Período de Prueba, se procederá a la eliminación definitiva y total de la cuenta y de todos los datos asociados al día 37 (treinta y siete) corridos contados desde la fecha de registro. Durante el período de gracia DoritaOne enviará recordatorios al Usuario en momentos clave (al vencimiento, faltando 3 días para la eliminación, y faltando 1 día para la eliminación).

El Usuario podrá dar de baja su cuenta de prueba en cualquier momento mediante el formulario habilitado en el Sitio.

Premium

El Usuario Premium accede a la totalidad de las funcionalidades del sistema, incluyendo facturación electrónica con efectos fiscales e impositivos ante AFIP/ARCA. El abono es mensual y varía según la categoría: T (Traslado), I (Institución) o P (Prestador individual).

Los datos del Usuario Premium no serán eliminados mientras la cuenta se encuentre activa. Ante la baja, se aplicará el procedimiento de eliminación segura descrito en el Artículo 04.

El Usuario podrá dar de baja su cuenta Premium en cualquier momento mediante el formulario habilitado en el Sitio. El monto del último período a abonar se calculará en proporción a los días efectivamente transcurridos del mes en curso.

Artículo 07 — Prohibiciones

Queda expresamente prohibido a los Usuarios:

- Registrar más de una cuenta para su beneficio personal u organizacional.
- Vender, ceder, prestar, alquilar o transferir su cuenta a terceros.
- Cargar datos de beneficiarios sin contar con el consentimiento informado de los titulares o sus representantes legales, cuando dicho consentimiento sea requerido por la normativa aplicable.
- Utilizar el sistema para fines distintos a los declarados al momento de la registración.
- Intentar acceder a cuentas o datos de otros Usuarios.

El incumplimiento de estas prohibiciones habilitará a DoritaOne a suspender o cancelar la cuenta del infractor, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

Artículo 08 — Violaciones del Sistema o Bases de Datos

Queda prohibida cualquier acción, uso de dispositivo, software u otro medio tendiente a interferir en el funcionamiento de DoritaOne, sus bases de datos o los datos de otros Usuarios. Cualquier intromisión o tentativa hará pasible a su responsable de las acciones legales previstas en la Ley 25.326 (arts. 31 y 32), la Ley 11.723, el Código Penal (arts. 153 bis, 157, 157 bis) y demás normativa aplicable, además de la responsabilidad civil por daños y perjuicios.

Artículo 09 — Sanciones y Suspensión

DoritaOne podrá, sin perjuicio de otras medidas, advertir, suspender temporal o definitivamente la cuenta de un Usuario, e iniciar las acciones legales pertinentes, en los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones.
- Violación de la Ley 25.326 o cualquier otra normativa aplicable.
- Carga de datos falsos o fraudulentos.
- Conductas que afecten la seguridad del sistema o los derechos de terceros.

Artículo 10 — Responsabilidad de DoritaOne

DoritaOne no asume responsabilidad por:

- Incumplimientos de obras sociales en sus pagos, débitos o retrasos, los cuales son relaciones exclusivas entre el Usuario y la obra social.
- Errores u omisiones del sistema en tanto éste se encuentra en desarrollo constante, los cuales serán corregidos a la brevedad sin generar derecho a devolución del abono mensual.

- Cambios en formularios o procedimientos de obras sociales, comprometiéndose DoritaOne a actualizar el sistema en un plazo razonable una vez informado el cambio por el Usuario.
- Daños causados por fallas en el servidor, en Internet o por virus informáticos ajenos al sistema.
- La veracidad, exactitud o legitimidad de los datos de beneficiarios cargados por el Usuario, quien es su único y exclusivo responsable.

La limitación de responsabilidad aquí establecida no afecta los derechos que correspondan al Usuario en su carácter de consumidor conforme la Ley 24.240 y sus modificatorias.

Artículo 11 — Alcance de los Servicios

El presente acuerdo no crea relación de sociedad, mandato, franquicia, relación laboral ni vínculo de dependencia entre DoritaOne y el Usuario. DoritaOne provee exclusivamente una plataforma tecnológica de autogestión; no interviene en la relación entre el Usuario y las obras sociales, ni en la calidad, legalidad o exactitud de los datos cargados por el Usuario.

Artículo 12 — Fallas del Sistema

DoritaOne no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio. Ante fallas técnicas, procurará restablecer el servicio con la mayor celeridad posible. El Usuario deberá reportar cualquier falla detectada a través de los canales habilitados en el Sitio. DoritaOne no será responsable por daños derivados de interrupciones del servicio ajenas a su voluntad.

Artículo 13 — Tarifas y Facturación

Los Usuarios Premium abonarán mensualmente la tarifa correspondiente a su categoría, informada en el Sitio y en la cuenta del Usuario. DoritaOne emitirá la factura mensualmente por correo electrónico interno y/o al correo registrado por el Usuario.

DoritaOne se reserva el derecho de modificar las tarifas vigentes, notificando a los Usuarios con la antelación prevista en el Artículo 03. En caso de error en la facturación, el Usuario deberá comunicarse con el equipo de Atención al Cliente para su resolución.

El incumplimiento en el pago habilitará a DoritaOne a suspender el servicio y, de corresponder, a iniciar acciones judiciales o extrajudiciales para el cobro del monto adeudado más los intereses por mora calculados a la tasa pasiva del Banco de la Nación Argentina (BNA) vigente al momento de la intimación.

Artículo 14 — Propiedad Intelectual

DoritaOne se reserva todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el sistema, software, bases de datos, diseños, marcas, nombres comerciales y demás elementos que componen el Sitio, protegidos por la Ley 11.723 y tratados internacionales vigentes. El Usuario no adquiere derecho alguno sobre dichos elementos, salvo el uso del servicio conforme a los presentes Términos y Condiciones.

El Sitio puede contener enlaces a sitios de terceros (por ejemplo, AFIP/ARCA). DoritaOne no es responsable por los contenidos o servicios de dichos sitios.

Artículo 15 — Indemnidad

El Usuario mantendrá indemne a DoritaOne, sus colaboradores y representantes, frente a cualquier reclamo de terceros derivado del incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, de la normativa aplicable, o del uso indebido de los datos de beneficiarios bajo su responsabilidad.

Artículo 16 — Jurisdicción y Ley Aplicable

El presente acuerdo se rige por las leyes de la República Argentina, en particular la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, el Código Civil y Comercial de la Nación y demás normativa aplicable.

Para cualquier controversia derivada del presente acuerdo, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Villa Dolores, Córdoba, República Argentina, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponderles.

Artículo 17 — Domicilio

Se fija como domicilio legal de DoritaOne.com en Villa Dolores, Córdoba, República Argentina.

Para notificaciones vinculadas a protección de datos personales, el Usuario podrá dirigirse al correo electrónico habilitado en el Sitio, en la sección "Contacto" o "Privacidad".

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

www.DoritaOne.com

DoritaOne.com — CUIT 20-29846407-2

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de datos personales es DoritaOne.com, CUIT 20-29846407-2, con domicilio en Villa Dolores, Córdoba, República Argentina, titular del sitio www.doritaone.com. DoritaOne mantiene sus bases de datos en adecuación continua conforme a la normativa vigente ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), de acuerdo al DNU 746/2017 y legislación concordante.

2. Datos Personales Recopilados

DoritaOne recopila las siguientes categorías de datos:

- Datos del Usuario: nombre completo o razón social, CUIT, correo electrónico, teléfono, domicilio, rol profesional, datos de facturación y credenciales de acceso (contraseña encriptada).
- **Datos Sensibles de Beneficiarios (art. 2º, Ley 25.326):** nombre, DNI, número de beneficiario, diagnóstico, prestación, obra social, horarios de atención, archivos de documentación. Estos datos son cargados exclusivamente por el Usuario y son de su absoluta responsabilidad.
- Datos de uso y navegación: dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas dentro del Sitio, fecha y hora de acceso. Estos datos son anonimizados y utilizados exclusivamente para mejora del servicio.

3. Finalidad del Tratamiento

- Prestación del servicio: gestión de cuentas, generación de formularios, presupuestos y facturación electrónica.
- Comunicaciones del servicio: notificaciones sobre cambios, actualizaciones, vencimientos y soporte técnico.
- Cumplimiento legal: conservación de registros en los plazos exigidos por la normativa fiscal y contable vigente.
- Mejora del servicio: análisis anonimizado de uso para optimizar funcionalidades.

Los datos de beneficiarios son tratados exclusivamente para la finalidad declarada por el Usuario al cargarlos. DoritaOne no los utiliza para ningún otro fin.

4. Base Legal del Tratamiento

- Datos del Usuario: consentimiento informado otorgado al momento de la registración (art. 5º, Ley 25.326) y ejecución del contrato de servicio.
- Datos sensibles de beneficiarios: el Usuario, en su carácter de responsable del archivo conforme el art. 3º de la Ley 25.326, es quien debe garantizar el consentimiento informado de los titulares o sus representantes legales para el tratamiento de sus datos sensibles, conforme el art. 7º de la misma ley.

5. Medidas de Seguridad

DoritaOne implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción, conforme al artículo 9º de la Ley 25.326 y la Disposición DNPDP N° 11/2006, incluyendo:

- Transmisión cifrada de datos mediante protocolo HTTPS (TLS).
- Almacenamiento de contraseñas mediante funciones de hash seguras (no reversibles).
- Control de acceso por roles: cada Usuario accede exclusivamente a sus propios datos.
- Registro de auditoría de accesos y operaciones sobre datos sensibles.
- Respaldo periódico de datos (backups) en entornos seguros.
- Obligación contractual de confidencialidad para todo el personal con acceso a datos.

6. Conservación y Eliminación de Datos

- Datos del Usuario Premium: conservados durante toda la vigencia de la relación contractual y hasta 5 (cinco) años después de la baja, en cumplimiento de obligaciones fiscales y contables (Ley 19.550, Ley 11.683).
- Datos de beneficiarios: eliminados de forma segura e irreversible dentro de los 30 (treinta) días corridos desde la solicitud de baja de cuenta, salvo obligación legal de conservación.
- Cuentas en Período de Prueba no convertidas a Premium: los datos serán eliminados de forma definitiva y total al día 37 (treinta y siete) corridos contados desde la fecha de registro del Usuario, previa notificación al correo electrónico registrado al vencimiento del Período de Prueba (día 30) y recordatorios al día 34 (faltando 3 días) y al día 36 (faltando 1 día) para la eliminación.

7. Transferencia Internacional de Datos

Los datos personales son almacenados en servidores ubicados en la República Argentina. En caso de utilizarse servicios de infraestructura de terceros que impliquen el almacenamiento o procesamiento de datos fuera del territorio nacional, DoritaOne garantizará que dichos países cuenten con niveles de protección adecuados o que se hayan suscripto los compromisos contractuales necesarios, conforme al artículo 12 de la Ley 25.326 y la Disposición DNPDP N° 60-E/2016.

8. Derechos del Titular de los Datos

Conforme a los artículos 14 a 19 de la Ley 25.326, el titular de los datos tiene derecho a:

- **Acceso (art. 14):** solicitar información sobre sus datos almacenados, su origen y finalidad.
- **Rectificación (art. 16):** corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Supresión (art. 16):** solicitar la eliminación de sus datos cuando hubiere cesado la finalidad que motivó su recopilación, salvo obligación legal de conservación.
- **Confidencialidad (art. 10):** exigir el tratamiento confidencial de sus datos sensibles.
- **Oposición (art. 27):** oponerse al tratamiento de sus datos en los casos previstos por la ley.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud por correo electrónico a través del canal habilitado en el Sitio (sección “Privacidad / Contacto”), acreditando su identidad. DoritaOne dará respuesta dentro de los 5 (cinco) días hábiles.

El titular también puede interponer una denuncia o reclamación ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) — Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, a través de su sitio web: www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales.

9. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

DoritaOne utiliza cookies de sesión estrictamente necesarias para el funcionamiento del sistema (autenticación y seguridad). No se utilizan cookies de rastreo publicitario ni se comparte información de navegación con terceros con fines comerciales. El Usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar el correcto funcionamiento del Sitio.

10. Actualizaciones de esta Política

DoritaOne podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, notificando a los Usuarios con 10 (diez) días corridos de antelación mediante aviso en el Sitio y/o correo electrónico. La versión vigente estará siempre disponible en www.doritaone.com.

*DoritaOne.com — CUIT 20-29846407-2
Versión v11 — Mayo 2026 — Versión vigente publicada en www.doritaone.com*